

## **FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITÀ GRAFOMETRICA**

### **NOTA INFORMATIVA**

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 *“Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”*, Art. 57 commi 1 e 3

---

Sommario

<b>1. Informazioni generali</b> .....	3
<b>2. La firma grafometrica</b> .....	3
<b>3. Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica</b> .....	3
<b>4. Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica di Dynamica Retail S.p.A.</b> .....	4
<b>5. Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato da Dynamica Retail S.p.A. e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)</b> .....	4
5.1 Tablet di firma .....	4
5.2 Sistema informatico di firma .....	4
5.3 Gestione dei dati biometrici .....	5
5.4 Conservatoria digitale a norma di legge.....	5
5.5 Affidabilità della soluzione di firma elettronica avanzata .....	5
<b>6. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.</b> .....	5
<b>7. Assistenza.</b> .....	5

## 1. Informazioni generali

Dynamica Retail S.p.A. ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente la documentazione contrattuale. Tale soluzione, di seguito denominata “**firma grafometrica**”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione e semplificazione dei processi gestionali.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione finanziaria direttamente attraverso un tablet (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare documenti e ricevute cartacee da conservare e/o consegnare ai clienti.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di Firma Elettronica Avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato nel sito internet di Dynamica Retail S.p.A. come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i Clienti ed il pubblico in generale. Per ogni ulteriore informazione, è possibile inoltre fare riferimento agli Agenti in attività finanziaria di Dynamica Retail S.p.A, nonché alla Società stessa.

## 2. La firma grafometrica

Si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il cliente appone di suo pugno tramite una penna elettronica ed un tablet di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata da Dynamica Retail S.p.A. è riconducibile alla tipologia di *firma elettronica avanzata*, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 “*regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*” pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a);
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Cliente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

## 3. Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica

Il servizio di firma grafometrica adottato da Dynamica Retail S.p.A. consente al cliente, opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul tablet;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi “firma” predisposti sulla tavoletta. L'effetto grafico sul tablet è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
  - accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica;
  - riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
  - annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al cliente si ricorda che essa avviene con l'invio dei documenti informatici all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'apposito modulo di adesione.

#### **4. Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica di Dynamica Retail S.p.A.**

I clienti, per poter utilizzare il servizio di firma grafometrica, dovranno aderire all'apposita Richiesta di Adesione, attraverso la quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con firma grafometrica tutta la documentazione per la quale Dynamica Retail S.p.A. tempo per tempo renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a).

I clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia della predetta Richiesta di adesione direttamente a Dynamica Retail S.p.A. (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c), inviando lettera raccomandata A.R. in via Guidubaldo del Monte, 61 – 00197 Roma ovvero posta elettronica certificata: [dynamicaretail@legalmail.it](mailto:dynamicaretail@legalmail.it). Con analoga modalità possono richiedere, la revoca della dichiarazione di accettazione, tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

#### **5. Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato da Dynamica Retail S.p.A. e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)**

##### **5.1 Tablet di firma**

Dynamica Retail S.p.A. utilizza, quale componente hardware, particolari tablet di firma con metodo di lettura a risonanza elettromagnetica che permettono di rilevare con precisione i valori biometrici del cliente che appone la firma. I tablet sono caratterizzati da un display TFT LCD a colori e da una apposita penna attraverso la quale il cliente sottoscrive il documento elettronico visualizzato sul display. La tavoletta mostra la firma in tempo reale mentre il cliente firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il Tablet consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta ;
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra;
- annullare l'operazione di firma.

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display della tavoletta ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

##### **5.2 Sistema informatico di firma**

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul tablet al firmatario. La connessione tra il tablet di firma e il gestionale aziendale avviene in modalità protetta utilizzando un algoritmo AES a doppia chiave simmetrica scambiata attraverso un ulteriore algoritmo DIFFIE-HELLMAN.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal tablet né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Cliente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato dal cliente, a chiusura di ogni transazione viene applicata dalla Dynamica Retail S.p.A. una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal cliente viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso. Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

### 5.3 Gestione dei dati biometrici

Dynamica Retail S.p.A. non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di firma dei propri Clienti. La decifrazione degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente nei casi previsti dalla legge, con l'intervento di Namirial S.p.A., la Certification Authority che ha realizzato la soluzione di firma grafometrica (cfr. art. 55, co. 2, lett. b, DPCM 22-2-2013) utilizzata da Dynamica Retail S.p.A.

Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del Cliente sulle procedure informatiche della Società.

### 5.4 Conservatoria digitale a norma di legge

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal fine Dynamica Retail S.p.A. utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal Decr. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

I documenti sottoscritti dal Cliente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono sottoposti quindi al processo di marcatura temporale e memorizzati su idonei supporto informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale della Dynamica Retail S.p.A.

### 5.5 Affidabilità della soluzione di firma elettronica avanzata

Dynamica Retail adotta una soluzione di firma elettronica avanzata grafometrica certificata ISO27001. Tutto il processo, ad esclusione dell'hardware, si basa su software prodotto e gestito da Namirial, la quale, in qualità di Autorità di Certificazione, ne garantisce la massima sicurezza.

## **6. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.**

Dynamica Retail S.p.A. ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2, una polizza assicurativa per la responsabilità civile rilasciata dalla compagnia di assicurazione Zurich al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata ed i terzi da eventuali danni cagionati derivante dalla fornitura del servizio.

## **7. Assistenza.**

Per ricevere assistenza ed informazioni aggiuntive sul servizio di Firma grafometrica può contattare Dynamica Retail S.p.A. al numero verde 800.432333.