

Roma, li \_\_\_\_\_

Gentile Cliente,

Siamo lieti di consegnarle la documentazione precontrattuale afferente il finanziamento da lei richiesto, e nello specifico:

- a) il modulo "**Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori**" (cd. SECCI) composto di n. 4 pagine (compreso il documento allegato al SECCI);
- b) la copia della **Proposta di Contratto** idonea per la stipula composta da n. 4 pagine (comprese le condizioni generali).

Le ricordiamo che il modulo SECCI le consentirà di **valutare la soluzione proposta** per il finanziamento richiesto al fine di **confrontarla** con le altre **proposte sul mercato**. La invitiamo pertanto a prendere visione ed a valutare con calma le condizioni economiche offerte e sottoscrivere la proposta di contratto **solo al termine di tale valutazione** e qualora le condizioni proposte rispondano alle **sue esigenze e preferenze**.

Le ricordiamo altresì che le condizioni economiche riportate nel modulo SECCI saranno valide per tutti i prossimi **30 giorni** a partire dalla data odierna.

La invitiamo, inoltre, a leggere attentamente anche il **documento allegato al SECCI** che ha l'obiettivo di richiamare la sua attenzione sui principali diritti posti a tutela del Consumatore e su alcune caratteristiche del prodotto distribuito.

Laddove sia sua intenzione procedere con la stipula del contratto, ai fini della conclusione, Lei dovrà provvedere a sottoscrivere, il SECCI inviato e la proposta di contratto negli appositi spazi indicati e provvedere a restituirci la documentazione originale. Il contratto si intenderà concluso nel momento in cui Dynamica Retail SpA riceverà tutta la documentazione indicata debitamente sottoscritta. Le rammentiamo che Lei ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'erogazione del saldo, dandone comunicazione scritta al Finanziatore alla sede di quest'ultimo, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, avendo cura di specificare nome e cognome e il numero del contratto.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, non sarà addebitata alcuna spesa.

Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte Lei è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto.

Nel ringraziarla nuovamente per la fiducia accordataci le rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

**Dynamica Retail SpA**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

Finanziatore: **DYNAMICA RETAIL S.p.A.**, iscritta nell'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 181, Capogruppo del Gruppo Finanziario Dynamica Retail iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari, matricola n. 5, con sede legale in Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita Iva n. 03436130243. Capitale Sociale € 2.502.791,00 i.v.  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_  
 Fax \_\_\_\_\_  
 Email [info@dynamicaretail.it](mailto:info@dynamicaretail.it)  
 Sito web [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)  
 Tel. +39 06 9652 051 – Fax +39 06 9652 0591 – Mail [info@dynamicaretail.it](mailto:info@dynamicaretail.it) – Web [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

Intermediario del credito \_\_\_\_\_ (Iscrizione OAM n. \_\_\_\_\_)  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Intermediario del credito convenzionato con Dynamica Retail SpA.

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

Tipo di contratto di credito **CESSIONE DEL QUINTO DELLA PENSIONE**

Importo totale del credito **€ \_\_\_\_\_ (Netto Ricavo).**  
 Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Condizioni di prelievo **Durata dell'istruttoria:** tra la presentazione completa della documentazione e la stipula del contratto può intercorrere un tempo massimo di 30 giorni.  
**Disponibilità dell'importo:** tra la stipula e l'effettiva messa a disposizione della somma può intercorrere in presenza di documentazione completa, un tempo massimo di 180 giorni. Il netto ricavo del prestito sarà erogato successivamente all'ottenimento da parte del datore di lavoro/ente pensionistico/fondo previdenziale da cui il cliente dipende/percepisce la pensione o il compenso per l'attività professionale svolta, del nulla osta ad effettuare le ritenute ed i versamenti mensili e comunque fino a quando il Finanziatore non sarà in possesso di tutta la documentazione e avrà dato parere favorevole, secondo il suo insindacabile giudizio, all'istruttoria.

Durata del contratto di credito \_\_\_\_\_ mesi

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione Rate da pagare: importo: € \_\_\_\_\_; numero: \_\_\_\_\_; periodicità: **mensile**.  
 Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: **1. Quota interessi; 2. Quota capitale.**

Importo totale dovuto dal consumatore **€ \_\_\_\_\_ (Montante Lordo).**  
 Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.

Garanzie richieste Il trattamento di fine rapporto, anche in caso di fondo pensione, qualora il datore di lavoro non sia un ente pubblico o statale dovrà essere dallo stesso vincolato a garanzia del prestito. Sono in ogni caso previste le garanzie indicate al paragrafo 3.  
 Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.

**3. COSTI DEL CREDITO**

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito **Tasso fisso. Tan** (tasso annuo nominale scalare) pari al \_\_\_\_\_%, calcolato con riferimento all'anno civile (365 giorni).

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) **Taeg** (tasso annuo effettivo globale) pari al \_\_\_\_\_%  
 Dal calcolo del TAEG sono escluse e vanno pertanto considerati ulteriori costi le somme che il Consumatore deve pagare per l'inadempimento di un qualsiasi obbligo contrattuale.  
 Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili se e per quanto previste. Il dettaglio dei costi addebitati al Consumatore e compresi nel TAEG è riportato nel paragrafo 3.1.

Il costo totale del credito risulta essere pari a € \_\_\_\_\_.  
 Pertanto il **netto ricavo** dell'operazione risulta essere pari a: € \_\_\_\_\_ al lordo di eventuali estinzioni anticipate di finanziamenti in essere la cui estinzione è condizione necessaria all'erogazione del finanziamento.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito
- NO.** Il Consumatore prende atto, però, che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, ha stipulato con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito di cui all'art. IV lett. B del contratto, provvedendo al pagamento del relativo costo:
- una polizza vita a garanzia del rischio di premiorienza del Consumatore. La premiorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni pre-contrattuali).

Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica di trasparenza della Compagnia Assicuratrice.

- e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio
- NO.**

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

**3.1 COSTI CONNESSI**

I costi totali del finanziamento, numero \_\_\_\_\_, ricompresi nel TAEG, oltre agli interessi pari a € \_\_\_\_\_ derivanti dall'applicazione del TAN indicato al punto 3, sono i seguenti:  
 A. commissioni del Finanziatore (Dynamica Retail SpA) di **accensione** del finanziamento: € \_\_\_\_\_,  
 di cui per oneri erariali € \_\_\_\_\_  
 B. commissioni del Finanziatore (Dynamica Retail SpA) di **gestione** del finanziamento: € \_\_\_\_\_  
 C. **provvigioni dovute all'intermediario del credito (Agente in attività finanziaria/Mediatore creditizio indicato nella sezione 1 del presente modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori")**: \_\_\_\_\_  
 D. **spese imposte dal datore di lavoro o ente previdenziale per l'esazione delle quote**: € \_\_\_\_\_  
 E. spese per l'invio delle comunicazioni periodiche: **gratuite**.

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

Qualora il Consumatore richieda copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni, così come previsto dall'art. 8 delle condizioni generali del contratto, potranno essere a questo addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione. Tali costi non sono inclusi nel TAEG.

Costi in caso di ritardato o mancato pagamento

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

In caso di ritardato o mancato pagamento non verranno applicate maggiorazioni a titolo di interessi di mora. In caso di mancato pagamento potranno essere attivate dal Finanziatore azioni di recupero giudiziale con conseguente aggravio di costi determinati dal ricorso all'autorità giudiziaria tramite strutture esterne specializzate. Il ritardo dei pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

Diritto di recesso

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dall'erogazione del saldo.*

SI. Il Consumatore ha facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 giorni a decorrere dall'erogazione del saldo. Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultima, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi eventualmente già ottenuti anche a titolo di anticipazioni. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il finanziatore.

Rimborso anticipato

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. In tal caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. In particolare, in caso di esercizio della facoltà di anticipata estinzione al Consumatore saranno abbuonati: gli interessi per il periodo di ammortamento non goduto; la commissione di gestione del finanziamento di cui all'art. IV lett. B) – in misura proporzionale al numero di rate non maturate (pro rata temporis); le spese di esazione quote di cui all'art. IV lett. D) per il periodo di rateazione non maturato. Al Consumatore non sarà invece abbuonata la commissione di cui all'art. IV lett. A), la commissione di cui all'art. IV lett. B) per la quota parte maturata, la provvigione di cui all'art. IV lett. C), nonché le spese per esazione quote di cui all'art. IV lett. D) per la quota parte maturata. Per esercitare la facoltà di anticipata estinzione il Consumatore dovrà fare richiesta di sconto estintivo per iscritto e inviarla, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a: Dynamica Retail SpA, Via Guidubaldo del Monte, 61- 00197 Roma, oppure all'indirizzo mail [estinzioni@dynamicaretail.it](mailto:estinzioni@dynamicaretail.it), ovvero al n. fax 06/96520591. In caso di estinzione anticipata del finanziamento, al Finanziatore non è dovuto alcun indennizzo.

Consultazione di una banca dati

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

Non prevista.

Diritto a ricevere una copia del contratto

*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. **Tale copia è allegata al presente modulo.**

Periodo di validità dell'offerta

Informazione valida dal \_\_\_\_\_ sino ai 30 giorni successivi

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

a) Finanziatore:

Indirizzo  
 Telefono  
 Fax  
 Email  
 Sito web

**DYNAMICA RETAIL S.p.A.**,  
 Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197,  
 Tel. +39 06 9652 051 – Fax +39 06 9652 0591 – Mail [info@dynamicaretail.it](mailto:info@dynamicaretail.it) – Web [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

Iscrizione

Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 181

Autorità di controllo

Banca d'Italia

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'erogazione del saldo. Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultima, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'interessato. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il finanziatore. Si precisa che il cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento del rapporto copia cartacea del contratto nonché di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e foro competente	Legge italiana – Foro competente è quello di residenza del consumatore
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R, scrivendo a Dynamica Retail SpA – Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail@legalmail.it). Il Finanziatore deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_ - c.a.p. \_\_\_\_\_ - alla via/piazza \_\_\_\_\_, dichiaro di aver ricevuto, precedentemente alla conclusione del contratto e gratuitamente il presente documento, composto di n. 4 pagine (compreso il documento allegato al SECCI).

Firma per presa visione e consegna

> Il Cliente \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_, Luogo \_\_\_\_\_

## ALLEGATO AL DOCUMENTO "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

Gentile Cliente,

il presente documento, di cui lei dovrà prendere visione, costituisce un allegato al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori", unitamente al quale le dovrà essere consegnato, ed ha l'obiettivo di richiamare la Sua attenzione sui principali diritti posti a tutela del Consumatore e su alcune caratteristiche del prodotto distribuito.

### DOCUMENTAZIONE PRE-CONTRATTUALE E CONTRATTUALE

Il Consumatore ha diritto di ricevere, preventivamente alla stipula del contratto, dal Finanziatore o dall'Intermediario del credito terzo tramite il quale il Finanziatore avesse offerto il prodotto o al quale si fosse spontaneamente rivolto, la seguente documentazione:

1. Informativa sulla privacy e sull'utilizzo dei dati personali del Cliente.
2. Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori: tale documento fornisce al Consumatore, prima che sia vincolato da un contratto di credito o da una proposta irrevocabile, le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto. La consegna del modulo Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori non impegna Dinamica Retail SpA a concludere il contratto di credito.
3. Estratto delle condizioni di polizza - Contratto di puro rischio.
4. Estratto dei TEG medi vigenti nel periodo di stipula del contratto, previsto dalla Legge 108/96.
5. Su richiesta, una copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.
6. Guida pratica all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione delle controversie tra i clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari.
7. Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici".

Il Consumatore, inoltre, ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Tale copia è allegata al modulo Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori.

### ASSISTENZA AL CONSUMATORE

Ai sensi dell'articolo 124, comma 5, del T.U. il finanziatore fornisce al richiedente chiarimenti adeguati, in modo che questi possa valutare se il contratto di credito proposto sia adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, eventualmente illustrandogli le informazioni precontrattuali che dovranno essere fornite, le caratteristiche essenziali dei prodotti proposti e gli effetti specifici che possono avere su di lui, incluse le conseguenze del mancato pagamento.

Il Consumatore prima della conclusione del contratto e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso per avere informazioni in merito a:

- la documentazione precontrattuale fornita;
- le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;
- gli effetti che possono derivargli dalla conclusione del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento;

può rivolgersi all'intermediario del credito incaricato della promozione e del collocamento del prodotto oppure a Dinamica Retail SpA contattando il numero verde 800432333.

### PROVVIGIONI DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

La provvigione dell'intermediario del credito, indicata nel modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" al paragrafo 3.1 punto C, rappresenta la provvigione complessivamente spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione e il collocamento del prestito, al quale il Consumatore si è rivolto discretamente. Questa provvigione è versata dal Consumatore per il tramite del Finanziatore, il quale, in virtù del presente contratto, è autorizzato dal Consumatore a trattenere dalle somme erogate a titolo di finanziamento quanto necessario per saldare l'intermediario del credito ed è incaricato di effettuare allo stesso il relativo versamento. Il Consumatore prende atto e accetta che non dovrà corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli qui previsti in contratto. La provvigione è a fronte di prestazioni che si esauriscono con il perfezionamento del contratto. Tali oneri, non essendo rapportati alla durata del finanziamento, non saranno oggetto di rimborso in caso di estinzione anticipata che abbia a verificarsi per qualsivoglia causa.

### GARANZIE ASSICURATIVE

Il Consumatore prende atto che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, ha stipulato con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo:

- Una polizza vita a garanzia del rischio di premonenza del Consumatore. La premonenza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).

### RECLAMI

Il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dinamica Retail SpA – Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica inviando una mail all'indirizzo reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail@legalmail.it). Il Finanziatore deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

### DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Dichiaro che prima della conclusione del contratto:

- ho ricevuto il presente documento allegato al modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori".
- Mi è stata consegnata la Guida della Banca d'Italia "Il Credito ai Consumatori in parole semplici".
- Sono stato edotto dall'intermediario del credito circa l'entità delle provvigioni da Lui percepite a fronte dell'operazione di prestito e che gli saranno corrisposte direttamente dal Finanziatore che ne effettuerà addebito a mio carico a valere sul netto ricavo del prestito.
- Sono stato edotto in merito alla circostanza di non dover corrispondere alcuna somma od importo direttamente ad altri soggetti.
- Sono stato edotto in merito alla circostanza di non dover corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli indicati nel documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" e nel contratto.
- Sono stato edotto dall'intermediario del credito circa i contenuti economico-contrattuali del prestito, circa le sue caratteristiche in termini di costi, rischi benefici nonché in merito alle previsioni contrattuali relative alle penali, operatività delle polizze assicurative accessorie, diritto di recesso, estinzione anticipata con tempi e modalità di esercizio.

> Il Cliente ..... Luogo ..... Data .....