

**Parte A: informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale Protezione Dati).**

Gentile Cliente,

nel rispetto della normativa sulla privacy (art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito anche il "Regolamento"), Dynamica Retail S.p.A. (di seguito "Dynamica Retail" o "Finanziatore"), La informa sul trattamento dei Suoi dati personali effettuato per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) in modalità grafometrica con stilo elettronico e tavoletta grafica.

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I dati personali ed i dati biometrici forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione sono necessari per l'attivazione del servizio di FEA. In particolare, si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione, tempo, pressione, velocità, accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma sulla tavoletta grafica con l'apposito pennino digitale. Dynamica Retail tratta i predetti dati sulla base del consenso esplicito da Lei prestato al fine di poter attivare il servizio di FEA da Lei richiesto, secondo le finalità e con le modalità indicate nella Nota Informativa.

Tali dati sono indispensabili per generare la Firma Elettronica Avanzata sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge. I dati biometrici vengono acquisiti unicamente per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate e restano memorizzati in forma cifrata all'interno del documento sottoscritto.

**2. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI UN EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei predetti dati non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica.

In caso di mancata adesione al servizio e in mancanza del consenso al trattamento dei dati, non essendo possibile la sottoscrizione con firma grafometrica, è possibile, comunque, utilizzare la misura alternativa della sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

**3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con modalità strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sulla tavoletta grafica sono raccolti da Dynamica Retail in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la cifratura, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici ed organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto. I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Dynamica Retail con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nel presente modulo e nella Nota Informativa, disponibili anche sul sito [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

**4. CATEGORIE DEI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I Suoi Dati potranno essere conosciuti da nostri addetti e collaboratori a ciò autorizzati presso la nostra Società e comunicati a società di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, in qualità di responsabili del trattamento, alcune operazioni tecniche ed organizzative.

Potranno essere utilizzati esclusivamente su richiesta delle Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e per la produzione in giudizio qualora sia necessaria una verifica della autenticità della firma del Cliente, attraverso perizia calligrafica (in caso, ad es., di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico).

Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma sulla tavoletta grafica si riferiscano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. del settore assicurativo), intermediati da Dynamica Retail, tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Dynamica Retail per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società intermediati da Dynamica Retail) i dati biometrici di firma potranno essere comunicati alle Società titolari dei rispettivi contratti.

**5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi Dati saranno conservati per la durata del contratto e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, finanziari (di regola, 10 anni, salvo eventuali contenziosi). La successiva revoca dell'adesione al servizio e la revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio, ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

**6. DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE E DALL'EVENTUALE GARANTE**

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché il diritto alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare e alla portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. Lei ha altresì diritto di revocare il Suo consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta inoltre fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana di controllo, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

**7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei Suoi dati personali può rivolgersi alla nostra Società, Dynamica Retail S.p.A., quale titolare del trattamento, con sede in Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197 Roma, e può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), ai seguenti recapiti: indirizzo Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197 Roma, e-mail [privacy@dynamicaretail.it](mailto:privacy@dynamicaretail.it) oppure [rdp@dynamicaretail.it](mailto:rdp@dynamicaretail.it) al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei Suoi dati.

**Parte B: Condizioni del servizio.**

Documento predisposto ai sensi del Decr. Pres. Cons. Min. 22-02-2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", Art. 57 commi 1 e 3.

**1. INFORMAZIONI GENERALI**

Dynamica Retail S.p.A. (di seguito denominata "Finanziatore"), nell'ambito di un processo di dematerializzazione documentale, ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei, proponendo ai propri clienti la sottoscrizione dei contratti di finanziamento e della relativa documentazione tramite firma elettronica avanzata.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica con stilo elettronico e tavoletta grafica ed alle tecnologie sottostanti, è sempre disponibile alla visione per il pubblico ed i clienti sul sito [www.dynamicaretail.it](http://www.dynamicaretail.it)

**2. DEFINIZIONI****Soggetto erogatore**

Il Finanziatore è l'erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (di seguito indicata anche in forma abbreviata "FEA") in modalità grafometrica con stilo elettronico e tavoletta grafica, per utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciale, realizzandola in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da terzi (ex art. 56, comma 1 del DPCM 22-02-2013).

**Dati biometrici**

I dati biometrici sono dati personali che identificano un cliente sulla base di proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti o azioni ripetibili. I dati biometrici sono, per loro natura, direttamente, univocamente ed in modo tendenzialmente stabile nel tempo, collegati all'individuo e misurabili, anche con un certo grado di probabilità.

**Firma grafometrica**

Rientra nella fattispecie di FEA ed è una modalità di sottoscrizione elettronica consistente nella rilevazione e registrazione della caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il Cliente appone di suo pugno tramite uno stilo elettronico ed un tavoletta grafica di firma. La firma grafometrica garantisce (ex art. 56, comma 1 del DPCM 22-02-2013): a) l'identificazione del firmatario del documento; b) la connessione univoca della firma al firmatario; c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima; d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma; e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto; f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche; g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati; h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Cliente sottoscrive con la Firma Grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

**3. CARATTERISTICHE ED OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO**

La soluzione proposta prevede la visualizzazione dei documenti sullo schermo della tavoletta grafica e l'apposizione della firma, utilizzando gli appositi campi "firma", sulla stessa tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati della firma del firmatario ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa.

Al momento dell'apposizione della firma autografa del Cliente sulla tavoletta grafica, i dati della firma vengono registrati in modalità sicura e cifrata all'interno del documento, mediante programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare. In particolare, i predetti programmi permettono al Finanziatore di conoscere esclusivamente

l'immagine della firma del Cliente senza che possa fruire dei dati di firma e senza che possa liberamente disporne. I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservate da uno o più soggetti terzi appositamente autorizzati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi. Il trattamento di categorie particolari di dati personali (in particolare, dati biometrici) del Cliente che il Finanziatore acquisisce avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza e nell'osservanza delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Per quanto riguarda le modalità di consegna della documentazione al Cliente, si ricorda che essa avviene con invio all'indirizzo di posta elettronica indicato nell'apposito "Modulo di adesione al Servizio FEA in modalità grafometrica". E' inoltre possibile accedere alla documentazione attraverso l'area personale messa a disposizione sul sito del finanziatore, a cui il Cliente potrà accedere per mezzo di credenziali fornite tramite sms.

**4. CONSERVAZIONE DEI DATI**

La Firma Grafometrica è sottoposta alle norme in materia di firma elettronica avanzata stabilite dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD), così come modificato dal D.lgs 30 dicembre 2010 n. 235, dalle Regole Tecniche dettate ai sensi dell'art. 71 del CAD e successive modificazioni. Il documento informatico, una volta sottoscritto con FEA, viene archiviato digitalmente nel sistema informatico del Finanziatore e/o delle società incaricate dal Finanziatore del Servizio e il Cliente può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui il Finanziatore è tenuta a conservare per legge la documentazione così sottoscritta.

**5. VALIDITÀ DELLA FIRMA GRAFOMETRICA**

La soluzione di Firma Grafometrica adottata dal Finanziatore è riconducibile alla tipologia di firma elettronica avanzata, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 "regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013.

**6. LIMITI ALL'USO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA**

Il Cliente, per poter utilizzare il servizio di Firma Grafometrica, deve aderire mediante sottoscrizione dell'apposito "Modulo Adesione FEA grafometrica", nel quale richiede espressamente di poter firmare con Firma Grafometrica tutta la documentazione per la quale il Finanziatore renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma. All'atto della sottoscrizione del Modulo di Adesione, il firmatario viene identificato in modo certo, mediante richiesta del relativo documento d'identità in corso di validità. Il documento d'identità viene acquisito otticamente e incluso nel Modulo di adesione alla FEA.

I Clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia del modulo di autorizzazione direttamente a Dynamica Retail S.p.A. - Via Guidubaldo del Monte n° 61 - 00197 Roma, mediante raccomandata A.R. corredata di copia del documento valido di riconoscimento. Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

**7. INFORMAZIONI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA**

In ottemperanza a quanto previsto dal comma 2 dell'art. 57 del DCPM 22 febbraio 2013 e nell'interesse del Cliente, il Finanziatore ha stipulato con una primaria Compagnia assicuratrice una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di firma elettronica avanzata.