Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e foro competente	Legge italiana ±Foro competente è quello di residenza del consumatore
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail SpA ±Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 ± 5RPD R SHU YLD WHOHPDWLFD LQ reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail@legalmail.it). Il Finanziatore deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, SULPD GL ULFRUUHUH DO JLXGLFH LO FOLHQWH SX a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e DVVLFXUDWLYD 3HU VDSHUH FRPH ULYROJHUVL DOO¶$UELWUR VL SX Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____, C.F. _____, residente in _____ - c.a.p. _____ - alla via/piazza _____ dichiaro di aver ricevuto, precedentemente alla conclusione del contratto e gratuitamente il presente documento composto di n. 3 pagine.

Firma per presa visione e consegna

> **Il Cliente** « **Data** « « « « « « « « / X R J R « « « « « « « « « « « «

Copia idonea per la stipula - In vigore dal 01/08/2020